

**Beschwerdebrief B2 Beispiel und Muster : Schriftlicher Ausdruck:**

**Sie haben im Internet folgende Anzeige gefunden:**

**[grammatikuebungen.com](http://grammatikuebungen.com)**

---

**Beschwerdebrief b2 aufgaben  
Umzugsfirma Meier**

**Sie ziehen um und brauchen Hilfe?**

Kein Problem! Unsere Umzugshelfer machen Ihren Umzug **kinderleicht**.

**Wir transportieren**

- Möbel
- Waschmaschinen und andere Elektrogeräte
- Instrumente
- Fahrräder

*... und alles, was Sie noch mitnehmen möchten!*

*Wir organisieren Ihren Umzug und nehmen uns viel Zeit für Sie. Unsere freundlichen Mitarbeiter helfen Ihnen gern.*

*Außerdem bauen wir Ihre Möbel ab und wieder auf und schließen Ihre Waschmaschine an. Natürlich gehen wir jederzeit sorgsam mit Ihren Dingen um!*

*Vereinbaren Sie jetzt einen Termin mit uns.*

**Kontakt: [support@grammatikuebungen.com](mailto:support@grammatikuebungen.com)**

**Bitte um Informationen Brief B2 Beispiel TELC**

---

Sie sind umgezogen und haben die Umzugsfirma Meier beauftragt, Ihren Umzug zu organisieren und Ihre Möbel zu transportieren.

Allerdings gab es beim Umzug und beim Transport Ihrer Möbel viele Probleme. Schreiben Sie eine E-Mail, in der Sie sich über die Unannehmlichkeiten beschweren.

**Behandeln Sie darin entweder**

1. mindestens 3 der folgenden Punkte
2. mindestens 2 der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl
  - **Schreiben Sie, warum Sie sich für die Umzugsfirma Meier entschieden**
  - **Beschweren Sie sich über das Verhalten der**
  - **Schildern Sie, was mit Ihren Möbeln beim Transport passiert ist (Tür vom Kleiderschrank kaputtgegangen, ...)**
  - **Erklären Sie, was Sie jetzt von der Firma**

Bevor Sie die E-Mail schreiben, überlegen Sie sich eine passende **Reihenfolge** der Punkte, eine passende **Einleitung** und einen passenden **Schluss**. Vergessen Sie nicht **Betreffzeile, Anrede und Schlussformel!**

Sie haben **30 Minuten Zeit**, die E-Mail zu schreiben.

Schreiben Sie **150-200 Wörter**.



Beschwerdebrief B2 Beispiel und Muster

## **Beschwerde über die Unannehmlichkeiten bei meinem Umzug**

---

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

mein Name ist Maria Müller und ich hatte Ihre Firma beauftragt, mir bei meinem Umzug am 15.01. zu helfen.

In Ihrer Anzeige haben Sie viele tolle Sachen versprochen, z.B. dass Ihre Mitarbeiter freundlich und hilfsbereit sind und sich viel Zeit nehmen.

Deshalb habe ich mich direkt für Ihre Firma entschieden und auch sofort einen Termin vereinbart.

In Wirklichkeit war vieles, aber ganz anders. Sie haben geschrieben, dass Sie mit den Möbeln sorgsam umgehen. Aber die Tür von meinem Kleiderschrank ist beim Transport kaputtgegangen.

Außerdem ist ein Spiegel zerbrochen. Geärgert hat mich auch, dass die Umzugshelfer sehr unhöflich waren. Sie haben in meiner Wohnung geraucht und die ganze Zeit laut geredet und gelacht.

Am Ende haben Sie mir gesagt, dass Sie keine Zeit mehr haben, meine Waschmaschine anzuschließen, weil sie zum nächsten Kunden fahren müssen.

Ich fordere von Ihnen eine Erklärung und bitte Sie, mir die Kosten für die Schranktür und den Spiegel zu erstatten. Schicken Sie bitte auch noch einen Mitarbeiter zu mir, der meine Waschmaschine anschließt. Ich warte auf Ihre Antwort.

**Mit freundlichen Grüßen Maria Müller**

---

## Beschwerdebrief B2 Beispiel und Muster : Küchenmaschine

---

### Betreff: Reklamation der Küchenmaschine

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

zu unserem Hochzeitstag wollten mein Mann und ich vor zwei Monaten ein Geschenk für mich aussuchen und da wir gutes Design bei nützlichen Dingen schätzen, besonders beim Kücheninventar, haben wir uns für die Bestellung von Ihrer Webseite entschieden, und 21 für Ihre Küchenmaschine aus vermeintlich hochwertigem Kunststoff.

Die Küchenmaschine war optisch schön 22. Ich bin ja keine Fachfrau, aber die Verarbeitung machte einen ganz guten Eindruck.

Auch die Messerscheibe erfüllte bei der ersten Inbetriebnahme ihren Zweck, aber die Küchenmaschine verstopfte relativ schnell und der Schutzhaltegriff ließ sich danach nicht mehr richtig betätigen bzw. drehen.

Ich möchte Sie deshalb 23 hinweisen, dass Ihre eigentlich irreführende Werbung unwahre Angaben zu den nicht verstopfenden Messern und Messerscheiben enthielt, die in Wirklichkeit doch zu schnell verstopft waren.

Aber da die Küchenmaschine ein liebevoll ausgewähltes Geschenk von meinem Mann war, wollte ich sie 24 ihrer Mängel behalten. Auch die als Geschenk mitgelieferten Gewürze waren vom Feinsten.

Leider hatte ich die Küchenmaschine nur anderthalb Monate. Der Motor meiner Küchenmaschine erhitzte sich plötzlich und entwickelte einen Brandgeruch.

Danach funktionierte das Gerät nicht mehr. Für den Preis 25 ich die Küchenmaschine nicht noch einmal kaufen, auch wenn sie optisch nett aussieht.

Bevor die Küchenmaschine versagte, habe ich mich außerdem beim Abwaschen des Gehäuses am Finger geschnitten, 26 das Gehäuse aus sehr dünnem, hartem und scharfkantigem Kunststoff ist.

Da ich den Mangel und meine aus der Garantie 27 Rechte geltend machen wollte, meldete ich mich bei Ihrem telefonischen Dienst.

So viel Respektlosigkeit wie in diesem Fall ist mir noch 28 widerfahren: Ich wäre beinahe beschimpft 29, außerdem wurde mir eine unsachgemäße Handhabung der Küchenmaschine vorgeworfen. Das halte ich für eine Unverschämtheit.

Ich bestehe 30, dass Sie uns den für die Küchenmaschine gezahlten Betrag in voller Höhe erstatten, sonst sehen wir uns gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten, dies ist allerdings mit erheblichen Kosten für Sie verbunden.

Mit freundlichen Grüßen

Anne Gutbier

<b>21</b>  1. a) trotzdem 2. b) zwar 3. c) auch	<b>22</b>  1. a) anzusehen 2. b) ansehen 3. c) angesehen
<b>23</b>  1. a) dazu 2. b) daran 3. c) darauf	<b>24</b>  1. a) trotz 2. b) mit 3. c) außer
<b>25</b>  1. a) würde 2. b) hätte 3. c) wäre	<b>26</b>  1. a) indem 2. b) obwohl 3. c) da
<b>27</b>  1. a) folgende 2. b) folgenden 3. c) gefolgte	<b>28</b>  1. a) nie 2. b) nichts 3. c) mehr

<b>29</b> 1. a) wurde 2. b) worden 3. c) werden	<b>30</b> 1. a) darauf 2. b) daraus 3. c) dazu
--	---

Lösungen:

21 b, 22 a, 23 c, 24 a,

25 a, 26 c,

27 b, 28 a,

29 b, 30 a.

---

## BeschwerdebrieF B2 Beispiel und Muster Hautcreme

---

Trockene und müde Haut? Wir haben für Sie die Lösung!

Unsere neue luxuriöse Hautcreme „Aqua Skin“ schenkt Ihrer Haut wieder Frische und Feuchtigkeit.

Mit angenehmem Vanille-Duft!

Unsere Creme ist auch für empfindliche Haut geeignet!

**100 ml – 69,99 €**

---

Sie haben die Hautcreme „**Idealo Skino**“ bestellt, weil Sie unter trockener Haut leiden. Leider hat die Creme nicht Ihren Erwartungen entsprochen. Schreiben Sie eine E-Mail, in der Sie sich beschweren.

**Behandeln Sie darin entweder**

1. mindestens 3 der folgenden Punkte
2. mindestens 2 der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl
  - **Schreiben Sie, warum Sie sich für das Angebot entschieden**
  - **Beschreiben Sie, welche Probleme Sie mit Ihrer Haut durch die Creme**
  - **Erklären Sie, welche Probleme Sie mit dem Geruch der Creme**
  - **Schreiben Sie, was Sie jetzt von der Firma**

Bevor Sie den Text schreiben, überlegen Sie sich eine passende **Reihenfolge** der Punkte, eine passende **Einleitung** und einen passenden **Schluss**. Vergessen Sie nicht **Betreffzeile, Anrede und Schlussformel!**

Sie haben **30 Minuten Zeit**, den Text zu schreiben. Schreiben Sie **150-200 Wörter**.

---

### **Beschwerde über Hautcreme "Idealo Skino"**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

mein Name ist Maria Mustermann und ich hatte am 03.10. die Hautcreme „Aqua Skin“ bei Ihnen bestellt. Als ich Ihre Werbung für die Creme gelesen hatte, war ich direkt begeistert.

Da meine Haut sehr trocken und sensibel ist, dachte ich, dass Ihr Angebot genau das Richtige für mich ist.

Allerdings bin ich überhaupt nicht zufrieden. In der Anzeige steht, dass die Creme auch für empfindliche Haut geeignet ist, aber meine Haut ist ganz rot geworden und hat gebrannt, als ich die Creme aufgetragen habe.

Außerdem riecht die Creme nicht nach Vanille, sondern nach Putzmitteln. Auch mein Freund hat gesagt, dass die Creme einen ekligen Geruch hat.

Besonders geärgert hat mich, dass die Creme überhaupt keine Wirkung bei mir hat. Meine Haut ist immer noch genauso trocken wie vorher.

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie mir den Kaufpreis in voller Höhe erstatten. Morgen werde ich die Creme an Sie zurückschicken. Wenn Sie mir meine Kosten nicht erstatten, werde ich mich an die Verbraucherzentrale wenden.

Mit freundlichen Grüßen Maria Mustermann

## Wie schreibt man einen Beschwerdebrief ?

---

### Die Elbphilharmonie in Hamburg besuchen Konzertreise

Verbinden Sie einen Kurzurlaub in Hamburg mit einem wunderschönen Klassik-Konzert in der Hamburger Elbphilharmonie.

#### Verlauf:

1. Tag: Ankunft in Hamburg

Individuelle Anreise in die Hansestadt. Um 18 Uhr werden Sie von Ihrem Reiseleiter im Hotel begrüßt.

#### 2. Tag: Kunsthalle und Elbphilharmonie

Ihr Reiseleiter zeigt Ihnen die wichtigsten Werke in der Hamburger Kunsthalle.

Abends besuchen Sie ein Klassik-Konzert in der Elbphilharmonie.

#### 3. Tag: Abreise

Am Ende nehmen Sie an einer Hafentrundfahrt mit Blick auf die Elbphilharmonie teil.

Ab 15 Uhr treten Sie die Anreise an.

#### Im Reisepreis enthalten

- 2 Übernachtungen im 4-Sterne-Hotel Ameron
- Frühstücksbuffet, ein Abendessen in einem Restaurant
- Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Eine Hafentrundfahrt
- Eine Konzertkarte, beste Sitzplatz-Kategorie

**Preis: 700**

**Euro**



- Speziell qualifizierter Reiseleiter

support@kultur-r22de

Sie haben eine Konzertreise nach Hamburg gemacht und dabei auch ein Konzert in der Elbphilharmonie besucht.

Leider hat die Reise nicht Ihren Erwartungen entsprochen, denn vieles, was in der Anzeige stand, war in Wirklichkeit anders. Beschweren Sie sich.

### **Behandeln Sie darin entweder**

a) mindestens 3 der folgenden Punkte

b) mindestens 2 der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl

- **Beschreiben Sie Ihre Erwartungen nach Lektüre der Werbeanzeige.**
- **Beschreiben Sie, welche Probleme Sie im Hotel hatten.**
- **Erklären Sie, welche Unannehmlichkeiten es beim Konzert gab.**
- **Beschreiben Sie, was Sie jetzt vom Veranstalter erwarten.**

Bevor Sie den Text schreiben, überlegen Sie sich eine passende **Reihenfolge** der Punkte, eine passende **Einleitung** und einen passenden **Schluss**. Vergessen Sie nicht **Betreffzeile, Anrede und Schlussformel!**

Sie haben **30 Minuten Zeit**, den Text zu schreiben.

Schreiben Sie **150-200 Wörter**.

---

## **Beschwerdebrieff b2 Deutschkurs**

---

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

mein Name ist Max Muster und ich habe vom 26. bis 28. Juni die von Ihnen angebotene Konzertreise nach Hamburg gemacht.

Da ich ein großer Klassik-Fan bin, hat Ihre Werbung direkt mein Interesse geweckt. Außerdem habe ich schon lange davon geträumt, die Elbphilharmonie in Hamburg zu besuchen.

Allerdings bin ich von der Reise sehr enttäuscht, denn Sie haben nicht gehalten, was Sie in der Anzeige versprochen haben. In Ihrer Anzeige stand, dass es einen speziell qualifizierten Reiseleiter gibt.

Der Reiseleiter (Herr Peters) war allerdings sehr unfreundlich und wusste auf viele Fragen keine Antwort. Er hatte weder Ahnung von Kunst noch von klassischer Musik. Im Hotel sagte man uns, dass das Frühstück nicht inklusive ist.

Wir mussten dafür extra bezahlen, obwohl Sie geschrieben haben, dass das Frühstücksbuffet im Preis enthalten ist. Auch das Konzert war leider nicht so, wie wir es uns vorgestellt hatten.

Laut Ihrer Werbeanzeige sollte man sehr gute Plätze bekommen („beste Sitzplatzkategorie“). Aber wir saßen ganz hinten am Rand neben einer Tür, die immer wieder geöffnet und geschlossen wurde.

Ich bin wirklich sehr verärgert und hatte mir die Reise ganz anders vorgestellt. Ich bitte Sie, mir mindestens die Hälfte der Kosten zurückzuzahlen. Im Anhang finden Sie meine Buchungsbestätigung.

**Mit freundlichen Grüßen**

**Max Muster**

**[grammatikuebungen.com](http://grammatikuebungen.com)**